Algemene voorwaarden | True Insight Studio

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. TIS: de vennootschap onder firma True Insight Studio, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan August Allebéplein 672, 1062 AC te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42076883.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie TIS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: TIS en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan TIS zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens TIS te verlenen diensten, waaronder in de ruimste zin des woords en niet-limitatief begrepen kunnen zijn advisering en ondersteuning op het gebied van data, bedrijfsinformatie, automatisering en financiële inzichten, het inrichten en optimaliseren van bedrijfsprocessen en informatiestromen, het koppelen, structureren en bewerken van systemen en data, het ontwikkelen en inrichten van rapportages en andere informatievoorzieningen, het adviseren over en implementeren van software en technische oplossingen, waaronder AI-toepassingen, alsmede implementatie-, beheer-, onderhouds- en supportdiensten en daarmee verband houdende diensten.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst die naar zijn aard en/of strekking niet eindigt door afronding of oplevering, maar in het kader waarvan TIS zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van doorlopende beheer-, onderhouds- of supportdiensten.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TIS, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door TIS worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels een door de Opdrachtgever aanvaarde offerte of andere Schriftelijke afspraak tussen Partijen. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van TIS is vrijblijvend, ongeacht dat deze voor een bepaalde duur geldig is. TIS kan zijn aanbod nog onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding door de Opdrachtgever herroepen.
2. Indien een aanbod van TIS is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van TIS binden hem niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van TIS op de eventueel daartoe door TIS aangewezen wijze door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van TIS, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TIS anders aangeeft.
5. Indien TIS een mondeling tot stand gekomen Overeenkomst of mondeling gemaakte aanvullende afspraken Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigt, geldt de inhoud van deze bevestiging tussen Partijen als een juiste en volledige weergave van hetgeen is overeengekomen, tenzij de Opdrachtgever binnen twee werkdagen na ontvangst daarvan gemotiveerd Schriftelijk tegen de inhoud van die bevestiging protesteert.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. TIS is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan TIS, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, is TIS niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in lid 1.
4. TIS aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst, zoals licentie- of gebruiksovereenkomst, heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van TIS is gebeurd.
5. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. TIS gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Indien een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na verstrijken van de bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging door een der Partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
4. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst, niet zijnde een Duurovereenkomst, tussentijds annuleert, is TIS gerechtigd de tot het moment van annulering eventueel reeds verleende Diensten, alsmede de kosten van eventueel reeds aangegane verplichtingen die TIS in verband met de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs heeft gemaakt en niet meer kan vermijden. TIS is daarnaast gerechtigd vergoeding te verlangen van de schade die hij als gevolg van de annulering lijdt, waaronder mede begrepen redelijke schade wegens voor de Opdrachtgever gereserveerde capaciteit en daardoor misgelopen andere opdrachten, voor zover TIS deze schade aannemelijk kan maken.
5. Indien een Duurovereenkomst voor een bepaalde minimumlooptijd is aangegaan, kan deze door de Opdrachtgever niet eerder worden beëindigd dan na afloop van die minimumlooptijd.
6. Indien de Opdrachtgever de toepasselijke opzegtermijn in het kader van een Duurovereenkomst niet respecteert, is TIS gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade die hij dientengevolge lijdt.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door TIS voorgeschreven wijze, aan TIS te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan TIS verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient TIS voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden, autorisaties en toegangen tot systemen, accounts, databases en andere omgevingen die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoudelijke keuzes binnen zijn organisatie, waaronder, voor zover van toepassing, begrepen gebruikersrechten, autorisaties, functionele wensen, interne besluitvorming, interne communicatie en de inzet van eigen medewerkers.
4. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat TIS op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
5. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van TIS en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
6. Indien de Diensten betrekking hebben op implementatie, automatisering, inrichting, beheer of support, blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig nemen van interne beslissingen en het beschikbaar stellen van de daarvoor benodigde capaciteit binnen zijn organisatie.
7. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan TIS verstrekte gegevens, documenten, bestanden en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt, verwerkt, geconverteerd, gemigreerd en anderszins in het kader van de Overeenkomst mogen worden verwerkt.
8. Indien de Opdrachtgever of door hem aangewezen gebruikers bij het gebruik van een door TIS geadviseerde, ingerichte, gekoppelde, ontwikkelde of anderszins ter beschikking gestelde AI-toepassing gegevens, documenten, bestanden, instructies of andere informatie invoeren of anderszins ter verwerking aanbieden, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid daarvan. De Opdrachtgever staat er in het bijzonder voor in dat hij gerechtigd is eventueel daarin opgenomen persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en overige gegevens op de betreffende wijze te laten verwerken en dat het gebruik daarvan niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Het voorgaande laat de verplichtingen die krachtens dwingend recht rechtstreeks op TIS rusten onverlet.
9. Indien de Opdrachtgever nalaat zijn verplichtingen uit dit artikel na te komen, is TIS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane extra kosten, schade en vertraging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. TIS spant zich in om de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van TIS treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever TIS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en TIS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien TIS voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is TIS gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. De Opdrachtgever aanvaardt dat de duur van projecten afhankelijk is van onder meer de omvang en complexiteit van de opdracht, de beschikbaarheid van informatie, de medewerking van de Opdrachtgever en, in voorkomend geval, de betrokkenheid van derden.
4. Indien het verzuim van TIS dit onder de gegeven omstandigheden van het geval rechtvaardigt, maakt de Opdrachtgever aanspraak op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch maakt hij nimmer aanspraak op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN DE DIENSTEN

1. TIS zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis anders voortvloeit, rust op TIS uitsluitend een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatsverbintenis.
3. TIS bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, met dien verstande dat hij zich zal inspannen de overeengekomen Diensten zorgvuldig en overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.

ARTIKEL 9. | WIJZIGINGEN, MEERWERK EN AANVULLENDE DIENSTEN

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat wijziging van de inhoud of omvang van de Diensten noodzakelijk of wenselijk is, treden Partijen hierover tijdig in overleg.
2. TIS is gerechtigd de Opdrachtgever een voorstel te doen tot wijziging van de inhoud, aanpak, planning, fasering of omvang van de Overeenkomst indien de feitelijke omstandigheden, nieuwe inzichten, door de Opdrachtgever verstrekte informatie of aanvullende wensen van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geven.
3. Indien de Opdrachtgever verzoekt om een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst, dan wel instemt met een door TIS voorgestelde wijziging, en deze wijziging leidt tot meerwerk, aanvullende Diensten, extra kosten of een aanpassing van de planning, is TIS gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen en de uitvoering van de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

ARTIKEL 10. | SOFTWARE EN DIENSTEN VAN DERDEN

1. Indien de Opdrachtgever zelf een overeenkomst sluit met een leverancier van software of andere diensten van derden, komt die overeenkomst uitsluitend tussen de Opdrachtgever en de betreffende leverancier tot stand. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanvaarding en naleving van de op die overeenkomst toepasselijke gebruiks-, licentie- en overige voorwaarden.
2. Indien TIS een softwarelicentie of andere dienst van een derde op eigen naam afsluit en de daarmee verband houdende kosten aan de Opdrachtgever doorbelast, zijn de gebruiks-, licentie- en overige voorwaarden van de betreffende leverancier mede van toepassing op het gebruik daarvan door de Opdrachtgever. Door het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt de Opdrachtgever de bedoelde gebruiks-, licentie- en overige voorwaarden en kan TIS zich daarop jegens de Opdrachtgever beroepen als ware de Opdrachtgever zelf partij bij die voorwaarden.
3. Op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt TIS de in lid 2 bedoelde voorwaarden aan de Opdrachtgever.
4. TIS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van software, systemen of diensten van derden, ook niet indien deze door TIS zijn geadviseerd, ingericht, geconfigureerd of gekoppeld, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat.
5. Het bepaalde in het vorige lid omvat mede schade die voortvloeit uit storingen, uitval, beveiligingsincidenten, wijzigingen, beperkingen of beëindiging van software, systemen of diensten van derden.

ARTIKEL 11. | BEHEER, ONDERHOUD EN SUPPORT

Na oplevering van software of andere door of namens TIS gerealiseerde digitale oplossingen kunnen Partijen afzonderlijke afspraken maken over beheer, onderhoud, support en andere doorlopende Diensten. Beheer-, onderhouds- en supportdiensten worden uitsluitend verleend voor zover deze onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Na afronding of oplevering van overige Diensten rust op TIS geen verplichting tot het verlenen van beheer-, onderhouds- of supportdiensten indien Partijen daarover geen afspraken hebben gemaakt.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter door de andere Partij is medegedeeld, dan wel waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder mede begrepen bedrijfsinformatie, procesinformatie, technische informatie, bronbestanden, documentatie, gegevensbestanden, offertes, prijzen, analyses, rapportages, strategieën en persoonsgegevens.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die reeds openbaar was ten tijde van verkrijging, nadien buiten toedoen van de ontvangende Partij openbaar is geworden, op rechtmatige wijze van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting, dan wel openbaar moet worden gemaakt krachtens een wettelijke verplichting of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit.
4. Indien een Partij op grond van een wettelijke verplichting of een bindend bevel vertrouwelijke informatie moet verstrekken, zal zij, voor zover rechtens toegestaan, de andere Partij daarvan vooraf in kennis stellen.
5. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld.
6. TIS is gerechtigd vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever te delen met de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, voor zover dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is en die derden tot passende geheimhouding zijn gehouden.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN

1. De Opdrachtgever is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens TIS binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde fout of tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd bij TIS in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat TIS ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van TIS ter zake.
2. Klachten met betrekking tot de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij TIS te zijn ingediend.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor TIS uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. TIS is niet verplicht de Overeenkomst verder na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, transportbeperkingen, ziekte, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen, storingen bij hosting- of cloudleveranciers, uitval van digitale infrastructuur, maatregelen van enige overheid en iedere andere omstandigheid waarop TIS redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien TIS bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.
4. TIS is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder mede begrepen betalingsverplichtingen, niet nakomt.
5. TIS is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door TIS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien TIS uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
6. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien zijn bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met zijn gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
7. TIS is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
8. Voorts is TIS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
9. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door TIS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
10. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, maakt TIS jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die hij dientengevolge lijdt.
11. Indien TIS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die TIS op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van TIS vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief begrepen kunnen zijn een vaste prijs, een vaste prijs per fase of deliverable, uurtarief, dag(deel)tarief, periodiek tarief in het kader van een Duurovereenkomst en combinaties van deze prijsmodellen.
2. Indien Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, is TIS gerechtigd de overeengekomen reiskosten en de in redelijkheid gemaakte parkeer-, verblijf- en andere daarmee verband houdende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Kosten van software, licenties, hosting-, cloud-, AI- en andere technische diensten van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Hieronder kunnen mede begrepen zijn verbruiksafhankelijke kosten, zoals kosten die worden berekend op basis van tokens of ander technisch gebruik.
4. Door TIS aangeboden tarieven zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die TIS bekend waren op het moment dat TIS deze aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkoopprijzen of tarieven van ingeschakelde derden, softwareleveranciers of andere externe dienstverleners, is TIS gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
5. In geval van een Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd of vanaf de ingangsdatum van een stilzwijgende verlenging van een Duurovereenkomst, is TIS, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, gerechtigd de toepasselijke prijzen te wijzigen. TIS zal de Opdrachtgever hiervan Schriftelijk in kennis stellen met inachtneming van een termijn van twee maanden. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijswijziging, kan hij de Duurovereenkomst nog op reguliere wijze opzeggen voordat de prijswijziging in werking zou treden. Blijft opzegging achterwege, dan wordt de Opdrachtgever geacht de gewijzigde prijzen te hebben aanvaard.
6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door TIS is vermeld, zijn alle door TIS vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.

7. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is TIS gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te vorderen en te bepalen of facturering geheel of gedeeltelijk vooraf, achteraf of in fasen plaatsvindt. Duurovereenkomsten worden met de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen frequentie gefactureerd, bij gebreke waarvan TIS gerechtigd is de frequentie zelf te bepalen.
8. TIS is niet gehouden verder uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens TIS.
9. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden door middel van bankoverschrijving, op de daartoe door TIS aangegeven wijze, op het daartoe door TIS aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn. TIS hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
10. Indien Partijen automatische incasso zijn overeengekomen, geldt dat indien een afgeschreven bedrag wordt gestorneerd of de automatische incasso om een aan de Opdrachtgever toe te rekenen reden niet kan worden uitgevoerd, de Opdrachtgever gehouden blijft het verschuldigde bedrag tijdig op andere wijze te voldoen. Daarnaast is TIS gerechtigd om de met de eventuele stornering verband houdende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
11. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
12. TIS is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
13. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
14. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
15. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien.
2. De Opdrachtgever aanvaardt dat uitkomsten van AI-toepassingen naar hun aard onjuist, onvolledig, onnauwkeurig, verouderd of anderszins ongeschikt voor het beoogde gebruik kunnen zijn. TIS staat niet in voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van AI-uitkomsten en de Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een passende menselijke beoordeling en verificatie daarvan voordat daarop wordt vertrouwd of daaraan gevolgen worden verbonden. TIS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beslissingen of handelingen van de Opdrachtgever of derden die zijn gebaseerd op door TIS verstrekte adviezen, analyses, rapportages, dashboards, financiële inzichten, AI-uitkomsten, aanbevelingen of andere resultaten van de Diensten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van TIS.
3. Ten aanzien van de onverhoopt niet voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van software, hostingomgevingen, cloudomgevingen, koppelingen, data-uitwisseling, AI-toepassingen of andere technische voorzieningen, aanvaardt TIS geen enkele aansprakelijkheid. TIS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het niet, niet geheel of niet ononderbroken functioneren van software, digitale infrastructuur, internetverbindingen, hostingomgevingen, cloudomgevingen, koppelingen, AI-toepassingen of andere technische voorzieningen.
4. Ten aanzien van de onverhoopt niet voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van software, hostingomgevingen, cloudomgevingen, koppelingen, data-uitwisseling, AI-toepassingen of andere technische voorzieningen, aanvaardt TIS geen enkele aansprakelijkheid. TIS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het niet, niet geheel of niet ononderbroken functioneren van software, digitale infrastructuur, internetverbindingen, hostingomgevingen, cloudomgevingen, koppelingen, AI-toepassingen of andere technische voorzieningen.
5. TIS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyberincidenten, beveiligingsincidenten, malware, ransomware, phishing, ongeautoriseerde toegang, datalekken of andere inbreuken op de beveiliging die plaatsvinden binnen systemen, accounts, netwerken, infrastructuur, software of andere omgevingen van de Opdrachtgever of van door de Opdrachtgever gebruikte of aangewezen derden, tenzij en voor zover het betreffende incident rechtstreeks het gevolg is van een aan TIS toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover aansprakelijkheid van TIS ter zake bestaat, zijn de overige beperkingen van dit artikel onverkort van toepassing.
6. Aansprakelijkheid van TIS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, dataverlies, schade verband houdende met het gebruik van of door de Opdrachtgever aan TIS voorgeschreven software, systemen of diensten van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van TIS gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van TIS. TIS is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van TIS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid op TIS mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de betreffende prestatie. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van TIS beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval van een Duurovereenkomst met een langere doorlooptijd dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Duurovereenkomst als uitgangspunt genomen. In geen geval zal de aansprakelijkheid van TIS meer belopen dan het bedrag dat op grond van de door TIS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van TIS dat volgens die verzekering toepassing vindt.
9. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens TIS bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als vervallen wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst.
10. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om:
    - de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan te beperken;
    - te voorkomen dat verdere schade ontstaat; of
    - TIS zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
11. Indien de Opdrachtgever of de door hem aangewezen gebruikers gegevens, bestanden, beeldmerken, software, teksten, foto's, video's of andere materialen aan TIS verstrekt, uploadt of ter beschikking stelt, staat de Opdrachtgever ervoor in dat daardoor geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden en vrijwaart hij TIS in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verwerking, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
12. De Opdrachtgever vrijwaart TIS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien TIS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TIS zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TIS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TIS en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten, met betrekking tot door TIS ontwikkelde rapportages, analyses, modellen, templates, dashboards, broncode, agents, softwarecomponenten, methodieken, werkwijzen, documentatie en andere door TIS ontwikkelde of geleverde werken waarop van rechtswege intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven berusten bij TIS en/of zijn licentiegevers.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van datgene wat TIS in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, uitsluitend voor het doel waarvoor het betreffende materiaal of de betreffende oplossing aan de Opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
3. Overdracht van enig recht van intellectuele eigendom door TIS aan de Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats indien en voor zover die overdracht uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen bij een daartoe bestemde akte van overdracht. Een overdracht omvat uitsluitend die rechten en bevoegdheden die in die akte uitdrukkelijk zijn omschreven.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, ontvangt de Opdrachtgever bij oplevering van door TIS ontwikkelde software, agents of andere technische oplossingen niet zonder meer de broncode, ontwikkelbestanden of technische documentatie die benodigd is om de betreffende oplossing zelfstandig te onderhouden, te wijzigen of door te ontwikkelen.
5. Indien en voor zover Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen dat broncode of andere technische bestanden aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, geschiedt dit uitsluitend met het doel om de betreffende oplossing voor de overeengekomen toepassing binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever te gebruiken, te beheren of door te ontwikkelen.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rapportages, analyses, modellen, templates, dashboards, agents, softwarecomponenten of andere door TIS ontwikkelde werken, al dan niet in gewijzigde vorm, te gebruiken voor doeleinden buiten zijn eigen organisatie of voor andere toepassingen dan uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, behoudens voorafgaande Schriftelijke instemming van TIS.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door TIS ontwikkelde rapportages, software, agents, methodieken, ideeën of andere resultaten zonder toestemming van TIS te kopiëren, door te verkopen of anderszins commercieel te exploiteren buiten het doel waarvoor deze aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, voor zover TIS zich ter zake op intellectuele eigendomsrechten kan beroepen.
8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van TIS en/of zijn licentiegevers te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Tevens is het de Opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van TIS en/of zijn licentiegevers, of een daarmee overeenstemmende naam of teken, te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
9. Indien TIS constateert dat als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid in strijd wordt gehandeld met de intellectuele eigendomsrechten van TIS en/of zijn licentiegevers, maakt TIS c.q. zijn licentiegever aanspraak op onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk en vergoeding van de uit de inbreuk voortvloeiende schade.

ARTIKEL 18. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter in Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van TIS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.

ARTIKEL 19. | PERSOONSGEGEVENS EN VERWERKERSOVEREENKOMST

Toepasselijkheid

1. Voor zover TIS bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal TIS deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
2. Uitgangspunt van de dienstverlening van TIS is dat software en andere technische oplossingen waar mogelijk worden geïmplementeerd binnen de IT-omgeving van de Opdrachtgever en draaien op servers of binnen een hostingomgeving van de Opdrachtgever zelf of een door de Opdrachtgever aangewezen derde. Van hosting van data door TIS is derhalve in beginsel geen sprake. Voor zover persoonsgegevens uitsluitend binnen de IT-omgeving van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen hostingomgeving worden verwerkt of opgeslagen, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het gebruik, het beheer, de beveiliging, de beschikbaarheid en het bewaren daarvan.
3. Voor zover TIS persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van zijn eigen bedrijfsvoering, waaronder mede begrepen relatiebeheer, offerte- en contractbeheer, facturatie, communicatie met de Opdrachtgever en algemene ondersteuning, treedt TIS ten aanzien van die persoonsgegevens op als verwerkingsverantwoordelijke.
4. Voor zover TIS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, geldt TIS ten aanzien van die persoonsgegevens als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat geval vormt het bepaalde in de volgende leden van dit artikel de verwerkersovereenkomst tussen Partijen.

Aanvullende definities

5. In aanvulling op de begripsbepalingen in artikel 1 worden in dit artikel de volgende termen, tevens steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
   a) Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
   b) Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Opdrachtgever, noch TIS, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Partijen gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken.
   c) Inbreuk: een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in de AVG.
   d) Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan aan wie of waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt.
   e) Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
   f) Sub-Verwerker: een door TIS ingeschakelde derde die ten behoeve van de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt.
   g) Verwerking: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés.

Duur en einde

6. Het bepaalde in dit artikel treedt niet eerder in werking dan op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
7. Voor zover dit artikel als verwerkersovereenkomst geldt, blijft het van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
8. Verplichtingen uit dit artikel die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.

Voorwerp, aard en doel van de verwerking

9. TIS verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
10. De Verwerking kan, afhankelijk van de aard van de opdracht, onder meer betrekking hebben op contactgegevens, accountgegevens, gebruikersgegevens, documentgegevens, procesgegevens, financiële gegevens, dossiergegevens, e-mailgegevens en andere Persoonsgegevens die door of namens de Opdrachtgever aan TIS worden verstrekt of binnen het kader van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld.
11. De aard van de Verwerking kan onder meer bestaan uit het ontvangen, raadplegen, analyseren, structureren, ordenen, converteren, migreren, verwerken, valideren, corrigeren, combineren, importeren, exporteren, classificeren en verwijderen van Persoonsgegevens, voor zover dat plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
12. De Verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen kan zijn advisering, analyse, het koppelen, migreren, structureren, importeren en anderszins bewerken van databases en andere klantdata, het inrichten van dashboards en rapportages, het automatiseren van workflows, het bouwen, configureren of beheren van AI-agents, technische implementatie- en configuratiediensten, beheer, onderhoud, support en andere overeengekomen Diensten.
13. TIS zal in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen Persoonsgegevens, tijdelijke kopieën, exports, conversiebestanden, testbestanden of andere afgeleide bestanden niet langer bewaren of verwerken dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens voor zover een wettelijke verplichting tot langere bewaring bestaat.
14. De concrete aard, het doel en de duur van de Verwerking, alsmede de categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen, kunnen voor zover nodig nader worden omschreven in de offerte, opdrachtbevestiging of andere Schriftelijke afspraak tussen Partijen.

Categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens

15. Afhankelijk van de aard van de opdracht kunnen de categorieën van Betrokkenen onder meer omvatten: medewerkers, contactpersonen, klanten, patiënten, leveranciers, gebruikers van systemen van de Opdrachtgever en andere natuurlijke personen van wie gegevens in het kader van de bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever worden verwerkt.
16. De categorieën van Persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de feitelijke inrichting van de opdracht, onder meer omvatten: naamgegevens, contactgegevens, identificatiegegevens, account- en gebruikersgegevens, e-mail- en communicatiegegevens, financiële gegevens, dossier- of registratiedata, documentgegevens en overige Persoonsgegevens die door of namens de Opdrachtgever aan TIS beschikbaar worden gesteld.
17. Voor zover de aard van de Overeenkomst daartoe aanleiding geeft, kan de Verwerking tevens bijzondere categorieën van Persoonsgegevens betreffen, waaronder gezondheidsgegevens. De Opdrachtgever draagt er in dat geval zorg voor dat TIS vooraf voldoende wordt geïnformeerd over de aard van die Persoonsgegevens en eventuele bijzondere instructies of beveiligingseisen die voor de Verwerking gelden.

Verwerking uitsluitend in opdracht

18. Voor zover TIS optreedt als verwerker, verwerkt TIS de betreffende Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Opdrachtgever en overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever, behoudens voor zover een op TIS rustende wettelijke verplichting tot verwerking noopt. In dat geval stelt TIS de Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking daarvan in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
19. TIS verwerkt de betreffende Persoonsgegevens nimmer voor eigen doeleinden, behoudens voor zover sprake is van Persoonsgegevens die TIS verwerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in lid 3.
20. Indien naar het oordeel van TIS een instructie van de Opdrachtgever in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, stelt TIS de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
21. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende Persoonsgegevens aan TIS ter beschikking te stellen en te laten verwerken, dat voor de betreffende Verwerking een rechtsgeldige grondslag bestaat en dat hij voldoet aan de op hem rustende informatieverplichtingen jegens Betrokkenen.

Vertrouwelijkheid

22. TIS draagt er zorg voor dat personen die onder zijn gezag toegang hebben tot Persoonsgegevens zich tot geheimhouding hebben verbonden of door een passende wettelijke geheimhoudingsplicht zijn gebonden.

Derden

23. TIS zal de Persoonsgegevens niet aan Derden verstrekken of anderszins ter beschikking stellen, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, geschiedt op instructie van de Opdrachtgever of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Beveiliging

24. TIS treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking.
25. Voor zover Persoonsgegevens worden verwerkt binnen de IT-omgeving van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen hostingomgeving, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor passende beveiliging van die omgeving.
26. Voor zover TIS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk Persoonsgegevens onder zich krijgt, bijvoorbeeld ten behoeve van analyse, conversie, migratie, testing, correctie, implementatie of ondersteuning, draagt TIS zorg voor passende beveiliging gedurende de periode waarin hij deze Persoonsgegevens feitelijk verwerkt.
27. TIS kan niet garanderen dat beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn, maar zal zich inspannen een passend beveiligingsniveau te realiseren voor de Persoonsgegevens die door of namens hem feitelijk worden verwerkt.

Sub-Verwerkers

28. TIS is gerechtigd bij de Verwerking gebruik te maken van Sub-Verwerkers, indien en voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig is.
29. Indien TIS een Sub-Verwerker inschakelt, draagt TIS er zorg voor dat op die Sub-Verwerker, voor zover wettelijk vereist, contractuele verplichtingen rusten die in essentie gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die op TIS rusten uit hoofde van dit artikel.
30. De Opdrachtgever verleent TIS algemene toestemming voor het inschakelen van dergelijke Sub-Verwerkers. TIS informeert de Opdrachtgever over voorgenomen wijzigingen inzake de toevoeging of vervanging van Sub-Verwerkers, zodat de Opdrachtgever de mogelijkheid krijgt tegen deze wijzigingen bezwaar te maken.
31. Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens worden verwerkt door een Sub-Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte, zal TIS ervoor zorgdragen dat een doorgifte uitsluitend plaatsvindt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten voor doorgifte van Persoonsgegevens naar derde landen.

Bijstand aan de Opdrachtgever

32. Voor zover de Opdrachtgever, gelet op de aard van de Verwerking en de TIS ter beschikking staande informatie, redelijkerwijs bijstand behoeft om te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen ten aanzien van verzoeken van Betrokkenen, meldplichten, beveiliging, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen of overleg met toezichthoudende autoriteiten, zal TIS binnen redelijke grenzen die bijstand verlenen.
33. Indien de hiermee gemoeide Diensten naar het oordeel van TIS buiten de normale uitvoering van de Overeenkomst vallen, is TIS gerechtigd de daarmee gemoeide redelijke kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Inbreuken in verband met persoonsgegevens

34. Indien zich een Inbreuk voordoet met betrekking tot Persoonsgegevens die door of namens TIS worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst, zal TIS de Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren, voor zover de Opdrachtgever daardoor redelijkerwijs in staat moet worden gesteld aan een op hem rustende wettelijke verplichting te voldoen.
35. Voor zover wettelijk vereist zal TIS informatie verstrekken over de aard van de Inbreuk, de vermoedelijke gevolgen daarvan en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om de gevolgen daarvan te beperken en herhaling te voorkomen.

Audits en informatieverstrekking

36. TIS zal de Opdrachtgever, op redelijk verzoek en voor zover noodzakelijk om de naleving van de op TIS als verwerker rustende verplichtingen aannemelijk te maken, de informatie verstrekken waarover TIS redelijkerwijs beschikt.
37. Indien de Opdrachtgever een audit wenst uit te voeren of te doen uitvoeren, zal TIS daaraan binnen redelijke grenzen medewerking verlenen, mits:
    a) de Opdrachtgever dit tijdig en Schriftelijk aankondigt;
    b) de audit de bedrijfsvoering van TIS niet onredelijk belast;
    c) vertrouwelijke informatie van TIS en van andere opdrachtgevers voldoende wordt beschermd; en
    d) de kosten van de audit voor rekening van de Opdrachtgever komen, tenzij uit de audit blijkt dat TIS toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn wezenlijke verplichtingen uit dit artikel.

Bewaartermijnen, teruggave en verwijdering

38. Na het eindigen van de Overeenkomst zal TIS, naar keuze van de Opdrachtgever, de Persoonsgegevens die hij uitsluitend als verwerker voor de Opdrachtgever onder zich heeft verwijderen of aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen, tenzij een wettelijke verplichting aan verwijdering of teruggave in de weg staat.
39. Voor zover Persoonsgegevens uitsluitend binnen de IT-omgeving van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen hostingomgeving zijn opgeslagen, rust op TIS geen zelfstandige verplichting tot verwijdering daarvan, behoudens voor zover TIS over de benodigde toegang beschikt en de Opdrachtgever hem tot verwijdering instrueert.
40. Voor zover verwijdering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TIS de betreffende Persoonsgegevens niet langer actief verwerken, behoudens voor zover een wettelijke verplichting daartoe noopt.

Aansprakelijkheid

41. Op iedere aansprakelijkheid van TIS die verband houdt met de verwerking van Persoonsgegevens, het optreden als verwerker of de uitvoering van dit artikel, is artikel 16 onverkort van toepassing.

Slotbepaling

42. Voor zover dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst, vormt het een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen dit artikel en andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden prevaleert dit artikel ten aanzien van de in dit artikel geregelde Verwerkingen.